AGENDA SZKOLENIA

 ATP4SME

|  |
| --- |
| 1. Wstęp do koncepcji dostępności w MŚP |
| Data: 20.04.2016Czas: 10:00 - 16:00Miejsce: Biuro BLGD | 1.1 Powitanie |
| 1.2 Prognozy rozwoju dostępnej turystyki  |
| 1.3 Możliwości turystyki pod kątem finansowym dla MŚP |
| 1.4 Wstęp do idei dostępności |
| 1.5 Wstęp do posługiwania się platformą Moodle |
| 2. Ogólne kwestie dostępności |
| Data: 21.04.2016Czas: 10:00 - 16:00Miejsce: Biuro BLGD | 2.1 Główne cele i założenia |
| 2.2 Główne regulacje i dokumenty |
| 2.3 Przykłady: dostępne strowy www, ulotki, menu, etc. |
| 2.4 Warsztaty: sposoby i pomysły na wdrożenie dostępności w mojej firmie |
| 3. Strategia rozwoju dostępności w MŚP |
| Data: 22.04.2016Czas: 10:00 - 16:00Miejsce: Biuro BLGD | 3.1 Opis głównych elementów w turystycznym łańcuchu wsparcia |
| 3.2 Efektywna obsługa klienta – najważniejsze elementy. |
| 3.3 Promocja i marketing dostępnej turystyki |
| 4. Najlepsze praktyki |
| Data: 27.04.2016Czas: 10:00 - 16:00Miejsce: Biuro BLGD | 4.1 Wymiana doświadczeń – Wizyta studyjna |
| 4.2 Wymiana doświadczeń - Warsztat |
| 5. Faza realizacji |
| Data: 28.04.2016Czas: 10:00 - 16:00Miejsce: Biuro BLGD | 5.1 Plan projektu: realizacja dostępności |
| 5.2 Ewaluacja uzyskanych środków i możliwości postępu |