**ANKIETA**

*Badanie satysfakcji udzielonego doradztwa przez pracownika   
Bialskopodlaskiej Lokalnej Grupy Działania*

Zwracamy się do Państwa z prośbą o wypełnienie poniższej ankiety pod kątem spełnienia Państwa oczekiwań w stosunku do pracy doradców w Biurze BLGD. Państwa opinie służyć będą podniesieniu jakości świadczonych usług i pozwolą nam stale jakość pracy.

|  |  |
| --- | --- |
| Imię i nazwisko pracownika |  |

Proszę zaznaczyć krzyżykiem (x) wybrane odpowiedzi.

1. **Czy Pan/Pani zadowolony(a) z kontaktu z pracownikiem udzielającym doradztwa ?**

TAK NIE

Jeżeli – NIE (to dlaczego? ) …………………………………………............................................................................

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………….………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

1. **Czy Pan/Pani uzyskał(a) rzetelne i wyczerpujące informacje na temat dotyczących Pana/Pani spraw ?** TAK NIE

Jeżeli – NIE (to dlaczego? ) …………………………………………............................................................................

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………….………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

1. **Czy Pan/Pani jest zadowolony(a)z terminu załatwienia sprawy ?**

TAK NIE

Jeżeli – NIE (to dlaczego? ) …………………………………………............................................................................

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………….………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

1. **Czy sprawa została wobec Pana/Pani załatwiona pozytywnie ?**

TAK NIE

Jeżeli – NIE (to dlaczego? ) …………………………………………............................................................................

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………….………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

*Dziękujemy za wypełnienie ankiety*